

# 京阪神木造住宅協議会 第25回研修会のご案内

時下ますますご降盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

第25回研修会は、接遇のプロである横山桂子講師をお招きして、

「**経営者様向けコミュニケーションマナー 実践セミナー**」を開催させていただきます。

京阪神木造住宅協議会では、今年度の定期研修会は、**経営者様向け「職人起業塾」**を企画させていただいております。普段お忙しい経営者さまもこの機会にマナーやマーケティングの基本に立ち返ってみませんか？今回はプログラムの中から接遇に焦点を当てました。是非、ご参加いただきますようお願い申し上げます。



## 経営者のための コミュニケーションマナー

**実践！**

『顧客満足 (Customer Satisfaction)』は、企業の利益を生むと同時に個人の専門職としての腕を発揮するためにはなくてはならないものです。お客様に匠の技を納得もらいリピーターになっていただくこそ「利益」と「評価」につながります。素人であるお客様との間に流れる川をどのようにこちら側から渡っていくかが問われることになり、そこに要求されるのが、**第一印象で信頼感を見せる力・ご要望を聴きとる力・提案を伝える力**などの『**コミュニケーションマナー＝接遇力**』です。

今回の研修会では具体的に実習とロールプレイをまじえながらお伝えしていきます。



### 講師 オフィスK. 代表 横山桂子 氏

(元日本航空(株)客室乗務員接遇インストラクター)  
日本航空(株)で国際線客室乗務員として勤務の後、JALアカデミー(株)において官公庁・企業・各種団体の新入社員から管理職までを対象とする接遇研修を21年間担当。  
2009年「オフィスK.」を設立。接遇研修を通じての人材育成を続ける。

**プラス**

賛助会員 企業紹介

### 株式会社 木栄 (もくえい)

国産・兵庫県産・京都府内産・京都市域材【みやこ杣木】等での対応ができ、お客様に「木栄だから安心」といえる高品質な商品をお届けできるようにしています。

## 参加申込書

# 6月10日 (金)

PM 13:20 ~ 受付  
PM 13:40 ~ 17:35 研修会  
PM 18:00 ~ 懇親会

### ■研修会会場：神戸市教育会館

神戸市中央区中山手通4丁目10-5

### ■研修会会費：1名様につき 2,000円

会員は無料、準会員は半額

### ■懇親会会費：1名様につき 5,000円

当日会場にて事前に集めさせていただきます。

(懇親会前日以降のキャンセルは有償となります。)

会社名：

参加者：

研修会参加 ( 名 ) 懇親会参加 ( 名 )

国土交通省所管 一般社団法人JBN 京阪神木造住宅協議会

会長：日置尚文

事務局：(株)ナカムラ内(担当 伊丹、中村)

兵庫県篠山市栗栖野27-1 TEL:079-595-1515

お申込みはFAXにて5月20日(金)までにご返送ください。

**FAX ⇒ 079-595-1516**